

## ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание полиграфических услуг

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящий договор (по тексту – **Договор**) определяет условия оказания полиграфических услуг, в том числе изготовления готовой полиграфической продукции (по тексту – **Услуги**) индивидуальным предпринимателем Лекановым Петром Алексеевичем, ИНН 231120925050, ОГРНИП 319237500130739, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является адресованным всем Заказчикам, в т.ч. юридическим и физическим лицам, предложением о заключении Договора на оказание полиграфических услуг по индивидуальному заказу в соответствии со Спецификацией на изложенных ниже условиях (далее – **Предложение оферты**).
- 1.2. Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента получения Исполнителем письменного подтверждения Заказчика на оформление заказа, а равно с момента оплаты Заказчиком Первого аванса и (или) совершения Заказчиком иного действия, подтверждающего заказ Услуг (акцепт Договора Заказчиком). Письменным подтверждением заказа считается сообщение, полученное от Заказчика по факсу, электронной почте, посредством сервиса обмена электронными сообщениями Whats App, Viber и др., через форму заказа на сайте Исполнителя <https://v-lek.ru>, либо иным способом, и содержащее явно выраженное намерение Заказчика считать себя заключившим с Исполнителем Договор. Иные действия, подтверждающие заказ Услуг включают, но не ограничиваются этим: направление, согласование Спецификации, макета(-ов), т.п. Письменное подтверждение Заказчика на оформление заказа, оплата Услуг, совершение иных действий, подтверждающих заказ Услуг означают, что Заказчик принимает полностью и безоговорочно все условия Договора без каких-либо изъятий и (или) без каких бы то ни было ограничений.
- 1.3. Договор опубликован в сети Интернет по адресу: <https://v-lek.ru> (по тексту – **Сайт**). Исполнитель оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном по соответствующему адресу.
- 1.4. Совершая действия по акцепту Договора Заказчик подтверждает свою полную дееспособность, в т.ч. достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также наличие права у Заказчика вступать в договорные отношения с любыми третьими лицами, включая Исполнителя.
- 1.5. При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. По Договору Исполнитель оказывает Услуги, а Заказчик производит оплату и принимает оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 2.2. Конкретное наименование и характеристики Услуг, а также сроки оказания Услуг и цена Услуг согласуются Сторонами в спецификации, являющейся приложением к Договору (по тексту – **Спецификация**).

### 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 3.1. Цена Услуг указывается Сторонами в согласованной Спецификации (Приложение № 1) к Договору.
- 3.2. Все платежи по Договору производятся в рублях РФ в следующем порядке:
  - 3.2.1. денежную сумму, являющуюся предоплатой за Услуги в размере 1 000 (одна тысяча) рублей (по тексту – **Первый аванс**) Заказчик оплачивает безналичными денежными средствами на расчетный счет Исполнителя при заказе Услуг;
  - 3.2.2. денежную сумму, являющуюся предоплатой за Услуги в размере, определенном Спецификацией за вычетом суммы, уплаченной в соответствии с п. 3.2.1 Договора (по тексту – **Второй аванс**) Заказчик оплачивает безналичными денежными средствами на расчетный счет Исполнителя не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания Сторонами Спецификации.
- 3.3. В случае заключения Договора с условием о срочности выполнения заказа (предоставление услуг по изготовлению продукции в полном объеме за 5 (пять) рабочих дней) стоимость

Услуг подлежит увеличению на 40% (сорок процентов) от стандартной стоимости Услуг по установленному Исполнителем прейскуранту, что также указывается в Спецификации (Приложение № 1).

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

- 4.1. Заказ оформляется путем согласования Сторонами Спецификации лично в офисе Исполнителя, на Сайте Исполнителя, либо при направлении Спецификации, а равно иной информации, необходимой для ее подготовки, Исполнителю в письменном виде по факсу, электронной почте, посредством сервиса обмена электронными сообщениями Whats App, Viber и проч., либо иным способом. В случае согласования Спецификации путем обмена электронными сообщениями Спецификация считается согласованной как при утверждении ее последней версии Заказчиком, так и при отсутствия ответа Заказчика на направление ее последней версии Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня.
- 4.2. Минимально допустимый заказ готовой продукции – 10 (десять) изделий одного вида. Минимальная сумма заказа – 1 000 (одна тысяча) рублей. При необходимости дополнительного заказа (увеличения количества изделий готовой продукции по сравнению с указанным в Спецификации) Стороны оформляют дополнительную Спецификацию к Договору. Итоговая стоимость, указанная в Спецификации в таком случае не может быть менее 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 4.3. **Исполнитель обязуется:**
  - самостоятельно определить технологии и режим изготовления готовой продукции;
  - изготовить полиграфическую продукцию в соответствии с согласованной и утвержденной Сторонами Спецификацией (Приложение № 1);
  - осуществить подбор необходимых материалов.
- 4.4. **Исполнитель имеет право:**
  - по своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания Услуг и передавать им макет Заказчика (его части);
  - требовать дополнительной оплаты Услуг в случае изменения Заказчиком параметров заказа, указанных в Спецификации и(или) при необходимости внесения иных изменений в Спецификацию по инициативе Заказчика;
  - увеличить, письменно уведомив об этом Заказчика, срок оказания Услуг в случаях несвоевременной оплаты Заказчиком и(или) несвоевременного утверждения Заказчиком макета и(или) необходимости внесения изменений в Спецификацию;
  - по своему усмотрению, в случае указания в Спецификации о необходимости доставки готовой продукции Заказчику – передать готовую продукцию любому доступному перевозчику или отправить почтовым отправлением. Стоимость любой доставки не входит в стоимость Услуг по Договору и оплачивается Заказчиком отдельно по тарифам перевозчика или организации связи;
  - в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание Услуг, если предоставленные предлагаемый Заказчиком к утверждению макет или иные материалы нарушают требования законодательства РФ о рекламе, права авторов и иных владельцев исключительных прав, носят порнографический или иной непристойный характер, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам и (или) пропагандируют употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью и (или) призывают к жестокому обращению с животными и (или) содержат призывы к насильственным действиям и (или) иным образом нарушают действующее законодательство Российской Федерации.
- 4.5. **Заказчик обязуется:**
  - своевременно согласовать с Исполнителем Спецификацию, необходимую для оказания Услуг;
  - в полном объеме оплатить оказанные Исполнителем Услуги, в соответствии с условиями Договора;

- после получения от Исполнителя проекта макета(-ов) готовой продукции — незамедлительно проверить правильность использованных Исполнителем оформления, шрифтов, текста на наличие несоответствий и(или) ошибок, в том числе, но не ограничиваясь, проверить наличие орфографических и(или) пунктуационных ошибок. В случае обнаружения любого несоответствия и(или) ошибки — отказать в утверждении макета и незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. После утверждения макета Заказчиком Исполнитель не принимает претензии, связанные с использованными шрифтами, содержанием текста и(или) оформлением готовой продукции;
- принять оказанные Услуги в порядке, установленном Договором;
- вывезти готовую продукцию в месте нахождения Исполнителя и в предварительно согласованные с ним день и время, в случае, если Спецификацией не предусмотрено, что доставка осуществляется Исполнителем;
- в случае осуществления доставки Исполнителем — уведомить последнего об изменении адреса и(или) времени доставки не позднее 24 (двадцати четырех) часов до наступления указанного времени. В противном случае Исполнитель вправе увеличить срок доставки готовой продукции на 2 (два) рабочих дня.

#### 4.6. Заказчик вправе:

- проверять ход оказания Услуг по Договору. В этих целях Заказчик запрашивает соответствующую информацию в устной или письменной форме, в том числе путем направления Исполнителю сообщения по электронной почте, посредством сервисов обмена электронными сообщениями Whats App, Viber и проч., Исполнитель в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней предоставляет Заказчику в устной или письменной форме отчет о ходе оказания Услуг;
- по согласованию с Исполнителем вносить изменения в уже согласованную Спецификацию, макет и (или) технические параметры оказываемых Услуг. В этом случае считается, что Заказчик уведомлен о последствиях: возможности Исполнителя в одностороннем порядке изменить сроки оказания Услуг, потребовать увеличения стоимости Услуг, отказаться от исполнения Договора;
- отказаться от Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику перечисленные в качестве аванса денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов, а также всех убытков, связанных с отказом Заказчика от исполнения обязательств по Договору.

4.7. Настоящим Заказчик уведомляется о возможном изменении начального тона(-ов), оттенка(-ов), тени, тональности готовой продукции по сравнению с выбранными Заказчиком, при печати, вызванного технологическими особенностями отображения цветов на мониторе и при печати. В связи с этим Стороны договорились, что такие изменения начального тона(-ов), оттенка(-ов), тени, тональности при печати готовой продукции не являются нарушением Договора.

4.8. Настоящим Заказчик подтверждает, что информация, предоставляемая Исполнителю при заключении Договора, включая: фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, дата и место рождения, орган, выдавший паспорт, адрес регистрации, адрес электронной почты, контактный телефон и проч. представляются Заказчиком добровольно и он дает согласие Исполнителю на обработку указанных персональных данных.

### 5. ПРОИЗВОДСТВО. СДАЧА И ПРИЕМКА ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ.

- 5.1. Исполнитель оказывает Услуги в сроки и на условиях, согласованных Сторонами при оформлении заказа в Спецификации. В случае, если в Спецификации срок не указан, он составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 5.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после их оплаты в полном объеме в соответствии с п. 3.2 Договора и получения Исполнителем утвержденного Заказчиком макета, если в Спецификации не установлено иное.
- 5.3. Внесение изменений в технические параметры и сроки изготовления готовой продукции возможны по инициативе любой из Сторон. Все изменения технических и прочих условий изготовления продукции оформляются посредством внесения изменений в Спецификацию или письменным указанием Заказчика на необходимость внесения изменений. Письменная

форма считается соблюденной, если Стороны согласовали новую Спецификацию и(или) Заказчик в порядке, установленном п. 4.1 Договора указал Исполнителю на необходимость внесения изменений.

- 5.4. В случае, если Заказчиком не утвержден макет в срок, превышающий 2 (два) рабочих дня, Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить согласованный в Спецификации срок оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика, в том числе путем обмена электронными сообщениями, в т.ч. согласно п. 4.1 Договора.
- 5.5. Сдача-приемка Услуг по Договору Исполнителем Заказчику либо его доверенному лицу, указанному в Спецификации, удостоверяется оформлением и подписанием акта приема-сдачи оказанных услуг, оформляемого по форме Приложения № 2 к Договору (по тексту — **Акт**), в количестве не менее 2 (двух) экземпляров, один из которых вручается Заказчику, а второй – остается у Исполнителя.  
Исполнитель вправе направить Заказчику Акт любым способом, предусмотренным Договором. В случае отсутствия ответа от Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней Акт считается подписанным Заказчиком без замечаний. В таком случае последующие претензии Заказчика не принимаются.
- 5.6. Заказчик обязан перед подписанием Акта проверить качество Услуг, в т.ч. готовой продукции. О выявленных несоответствиях или недостатках Услуг, в т.ч. готовой продукции при их приемке Заказчик обязан незамедлительно сообщить Исполнителю.
- 5.7. Услуги считаются оказанными с момента изготовления готовой продукции Исполнителем. Право собственности на готовую продукцию, а также риск ее случайной утраты или повреждения переходит от Исполнителя к Заказчику в момент вручения готовой продукции Заказчику при самовывозе, что может подтверждаться подписанием Акта, а в случае доставки в момент передачи готовой продукции перевозчику или организации связи.
- 6. ПРЕТЕНЗИИ К КАЧЕСТВУ. ВОЗВРАТ ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ.**
- 6.1. Заказчик обязуется осуществить приемку оказанных Услуг, готовой продукции по качеству незамедлительно при ее получении, в соответствии с условиями Договора.
- 6.2. Заказчик не вправе отказаться от готовой продукции (или ее части) надлежащего качества. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, готовая продукция возврату и обмену не подлежит.
- 6.3. В случае оказания Услуг ненадлежащего качества, в т.ч. получения готовой продукции ненадлежащего качества Заказчик обязуется обратиться в офис Исполнителя в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества готовой продукции.
- 6.4. При наличии обоснованных претензий по качеству оказанной Услуги (т.е. обнаружения признаков выполнения Услуг не по согласованному Сторонами макету и Спецификации) Заказчик передает Исполнителю или направляет заказным письмом с уведомлением о вручении обоснованную претензию, с указанием на конкретные некачественно оказанные Услуги, и подробно излагает свои требования.  
При наличии у Исполнителя претензий к Заказчику, он вправе направить претензию любым способом из предусмотренных Договором.  
К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные требования и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- 6.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии.  
На основе полученной претензии, Стороны принимают решение о дальнейших действиях по урегулированию спора, в т.ч. изменение и (или) доработка готовой продукции, доплата или пропорциональное уменьшение цены готовой продукции, предоставление скидки на последующие Услуги и т.п.
- 6.6. В случае если Заказчик в течение двух дней с момента приемки Услуг и (или) получения готовой продукции не направит Исполнителю письменной претензии и не вернет

некачественную готовую продукцию, все оказанные Услуги считаются качественными, а все обязательства Исполнителя по оказанию Услуг исполненными надлежащим образом.

- 6.7. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.5 Договора плюс 10 (десять) рабочих дней, спор передается в суд (арбитражный суд) по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.2. В случае оказания Услуг ненадлежащего качества и обоснованности претензий Заказчика, Исполнитель обязуется изменить и (или) доработать готовую продукцию и (или) пропорционально уменьшить цену готовой продукции и (или) предоставить скидку на последующие Услуги. Если технологический процесс предусматривает более длительный срок оказания Услуг, Исполнитель имеет право изменить сроки ранее согласованные сроки устранения недостатков, письменно известив об этом Заказчика.
- 7.3. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оказанных Услуг ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости спорных Услуг, оплаченных Заказчиком.
- 7.4. Изменение сроков и (или) стоимости Услуг, наступившие вследствие действий (бездействия) Заказчика, не считается нарушением Исполнителя. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков и (или) иных обязательств по Договору, а также от возмещения каких-либо убытков Заказчику.

#### **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, болезни Исполнителя и (или) его сотрудников, возникшие во время действия Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Договора, Сторона должна в течение 5 (пять) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, при возможности, официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств.
- 8.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и (или) их последствия.
- 8.4. Если обстоятельства, перечисленные в п. 8.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более 1-го месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

#### **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты, т.е. выражения согласия с условиями Договора в порядке и любым из способов, предусмотренных п. 1.2 Договора.
- 9.2. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями в порядке, предусмотренном Договором.
- 9.3. Стороны могут заключить индивидуальный договор на оказание полиграфических услуг. В этом случае условия этого договора будут иметь преимущественное значение относительно Договора.
- 9.4. К Договору прилагаются:
- 9.4.1. Спецификация на изготовление готовой полиграфической продукции (Приложение № 1);
- 9.4.2. Форма акта приемки-сдачи оказанных услуг (Приложение №2).

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Леканов Пётр Алексеевич

Адрес регистрации: 350010, Краснодарский край,

НСТ «Российский», ул. Липовая, 45/1.

ИНН 231120925050

ОГРНИП 319237500130739

р/с № 40802810730000060595

БИК 040349602

кор. счёт № 3010181010000000062

Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк

Телефон +7 964 939 59 51, +7 961 522 90 49

e-mail: [zakaz@v-lek.ru](mailto:zakaz@v-lek.ru), [upakovka@v-lek.ru](mailto:upakovka@v-lek.ru)

Сайт: [www.v-lek.ru](http://www.v-lek.ru)

*И.П. Леканов*

